Quick Guide

Videobellen met Fytek en FaceTalk

Inhoudsopgave

1: Beeldbellen activeren in Fytek 2

2. Koppeling Fytek en FaceTalk 4

3: Beeldbellen met FaceTalk 7

3.1: Inplannen in de agenda 8

3.2: Direct bellen via de FaceTalk App 17

1: Beeldbellen activeren in Fytek

Vanaf nu kan er vanuit Fytek gebruik gemaakt worden van beeldbellen. We hebben ons uiterste best gedaan een goede partner te vinden. In FaceTalk hebben we een partner gevonden die in 50 ziekenhuizen in Nederland actief is. In dit document vindt u de instructies die u nodig heeft om te kunnen starten met Beeldbellen.

Let op! Het is tijdelijk niet mogelijk om Microsoft Edge of Safari te gebruiken voor uw videoafspraak. Gebruikt u alstublieft een andere browser zoals Google Chrome, Firefox of Internet Explorer.

Voordat we kunnen beginnen, moet eerst de FaceTalk module geactiveerd worden in uw account. Alleen de accountbeheerder kan dit activeren.

Ga naar uw account en selecteer 'beeldbellen' links in de account gegevens. Vervolgens krijgt u een pop-up met de voorwaarden van het videobellen.

Afb 1: accountgegevens

Afb 2: pop-up voorwaarden videobellen

Nadat u akkoord bent gegaan met de voorwaarden, wordt er automatisch een verzoek naar ons verstuurd of wij uw accountgegevens willen aanmaken. Vervolgens zullen wij voor alle gebruikers een gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken, zodat u gebruik kunt maken van de FaceTalk Module.

Op een later moment gaan we FaceTalk daadwerkelijk koppelen en inbouwen in Fytek.

Wij doen ons best om uw account zo snel mogelijk actief te maken. Blijft u rustig wachten tot u de inloggegevens van FaceTalk ontvangen heeft.

Wanneer wij uw account in orde hebben gemaakt, ontvangt u hiervan een volgende mail:

Gebruikersgegevens videobellen met Fytek Inbox ×

Fytek <noreply@fytek.nl> 13:34 (0 minuten
aan mij

Beste Nathan Traas,

Om gebruik te maken van de videobel functie in Fytek heb je een aparte gebruikersnaam en wachtwoord nodig om in te loggen in de FaceTalk omgeving.

Gebruikersnaam: **TestFaceTalk**
Wachtwoord: **Test 123**

Bewaar deze gegevens goed omdat deze niet automatisch opnieuw op te vragen zijn. In de bijlage vindt u een beschrijving hoe u kunt beginnen met Videobellen.

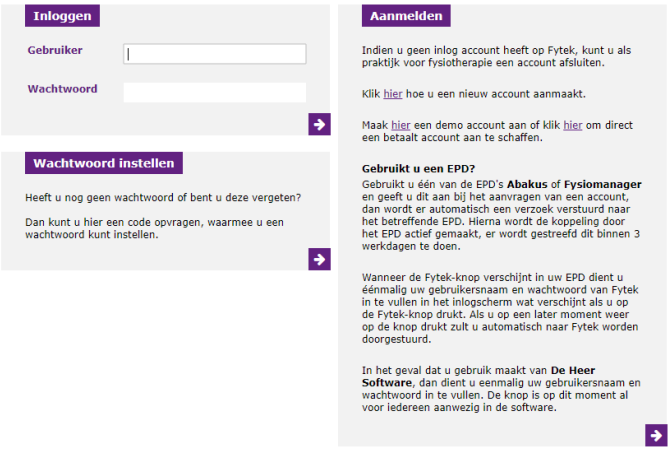
Heel veel succes!

Met vriendelijke groet,

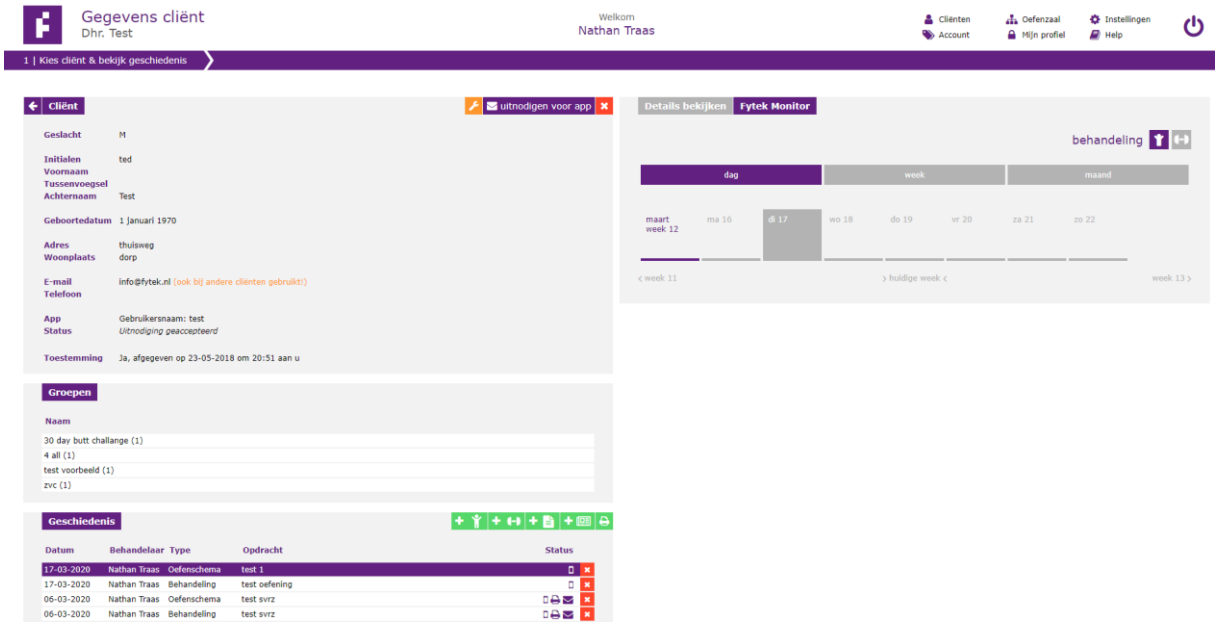
Wanneer u de inloggegevens heeft ontvangen, kunt u gebruik maken van FaceTalk. In het volgende hoofdstuk leggen wij u uit hoe u gebruik kunt maken van FaceTalk.

2. Koppeling Fytek en FaceTalk

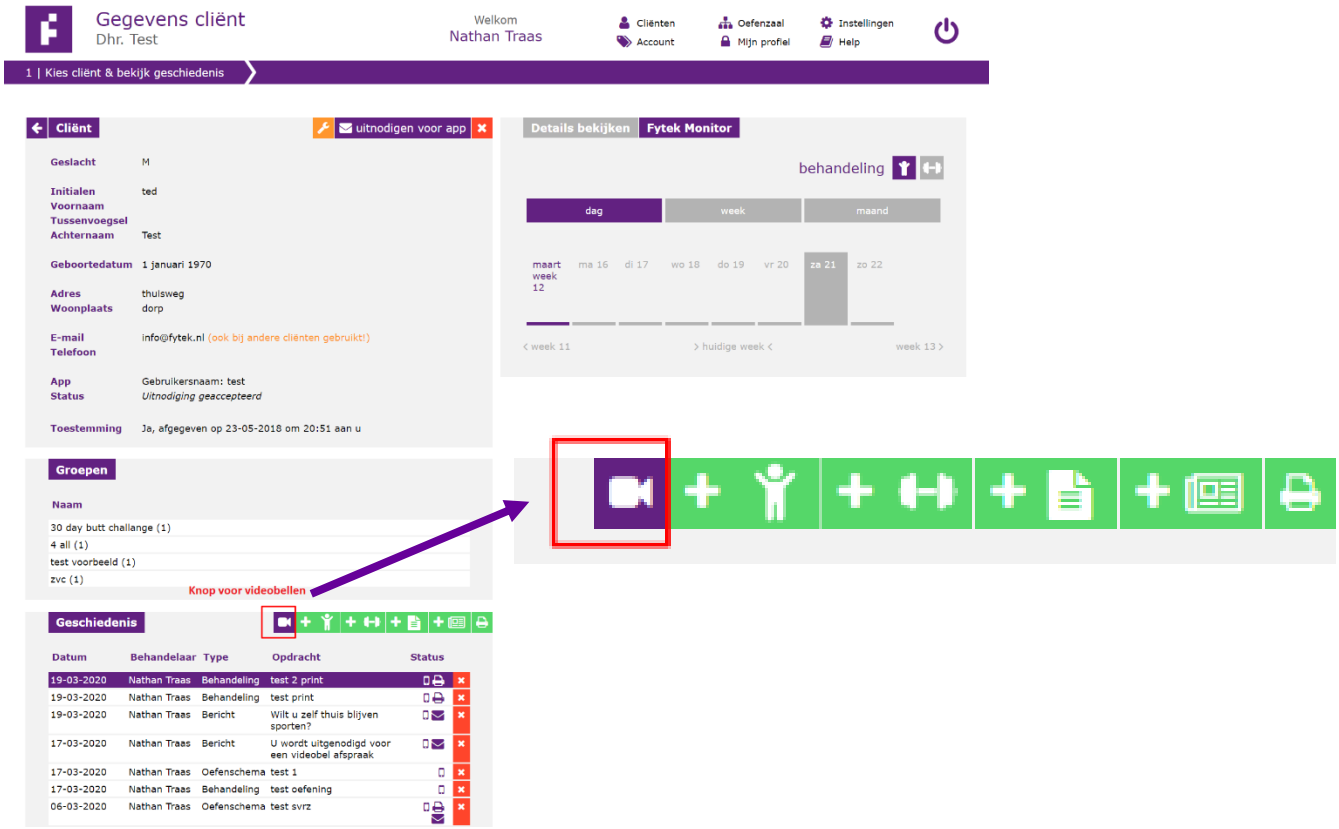
Stap 1: De therapeut logt in in Fytek portal of koppelt via een aangesloten EPD.



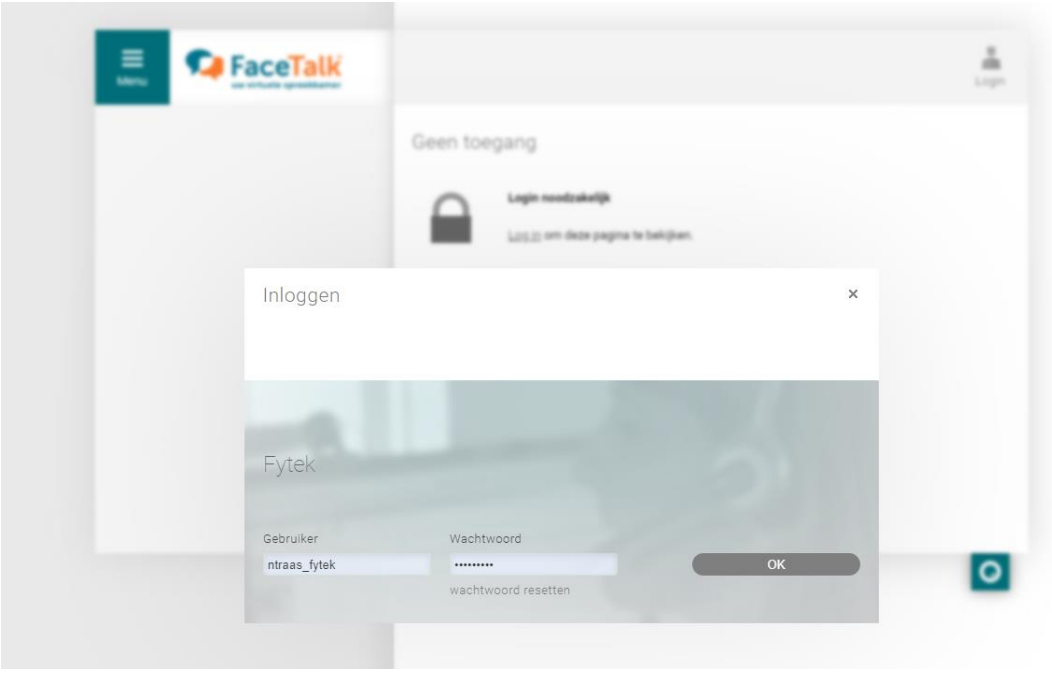
Stap 2: De therapeut gaat naar juiste cliënt.



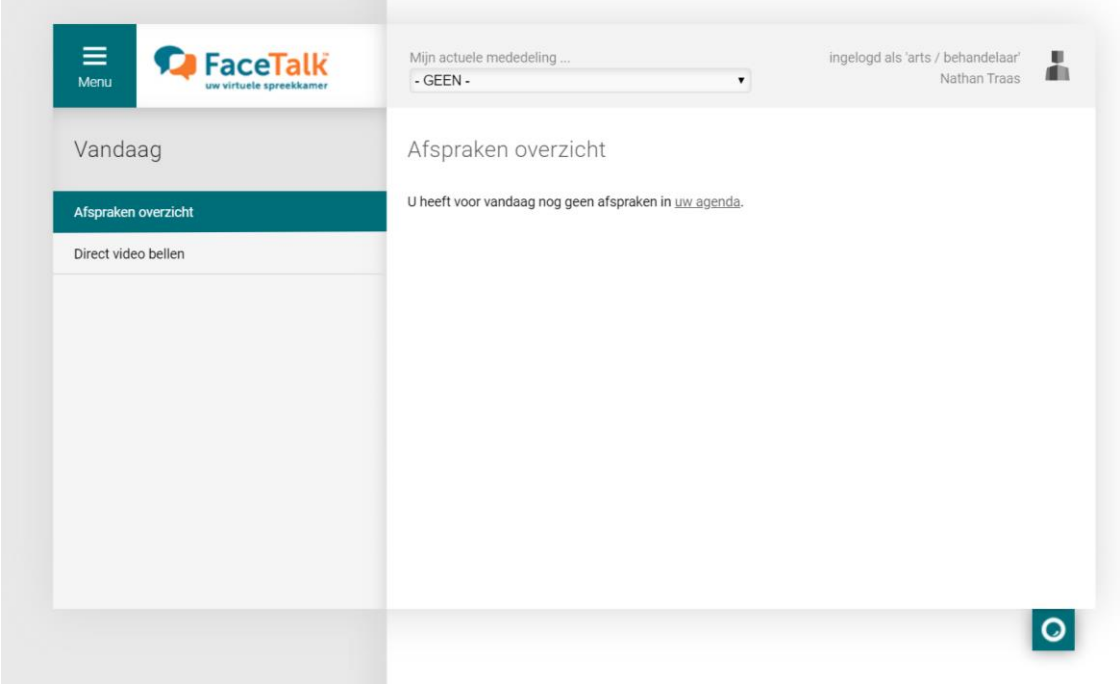
Stap 3: Klik op het ‘videobellen’ icoontje.



Stap 4: Vervolgens opent er een nieuw venster met FaceTalk. Hier kunt u inloggen met de inloggegevens welke u per mail van ons heeft ontvangen.

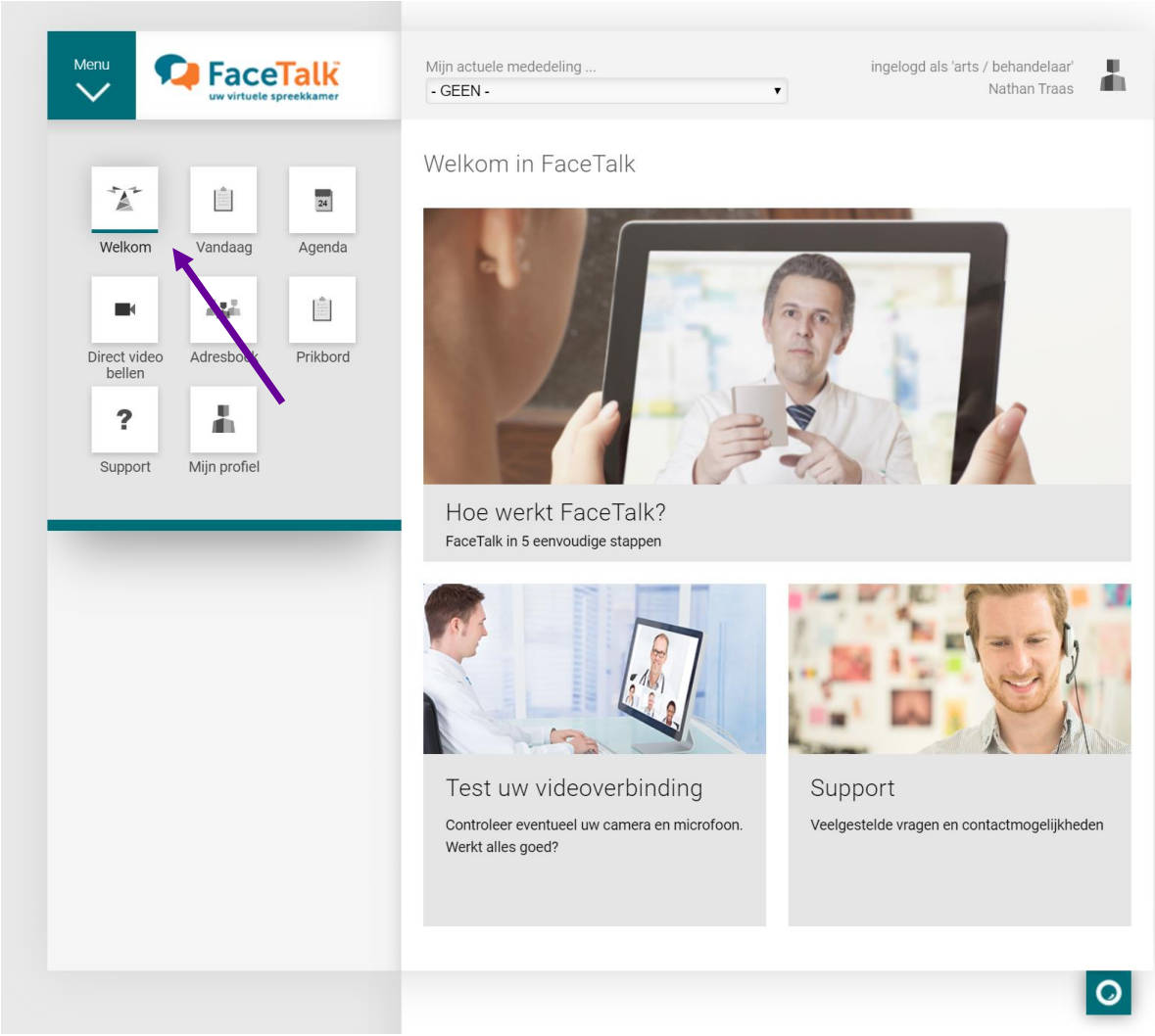


Stap 5: Wanneer u bent ingelogd, krijgt u het volgende scherm:



3: Beeldbellen met FaceTalk

U bent nu ingelogd in FaceTalk. Om optimaal gebruik te maken van FaceTalk vragen wij u om hier even rustig voor te gaan zitten. Wij adviseren om eerst de 'Welkom-optie' te verkennen. Deze vindt u linksboven in het menu.



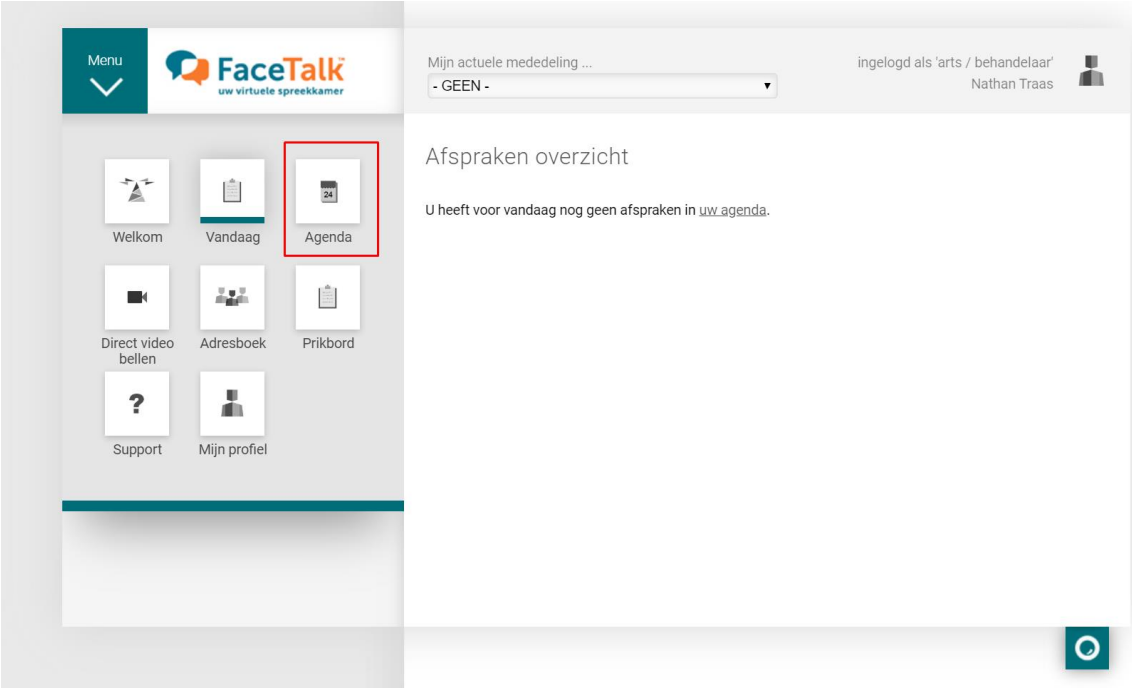
Wanneer u de welkom-optie heeft verkend en de videoverbinding heeft getest, kunnen we gaan kijken hoe we met de patiënt kunnen bellen.

Er zijn twee manieren om met een patiënt te bellen:
1: Inplannen in de agenda;
2: Direct bellen als de patiënt de FaceTalk App al heeft geïnstalleerd (als mensen bijvoorbeeld geen email adres hebben).

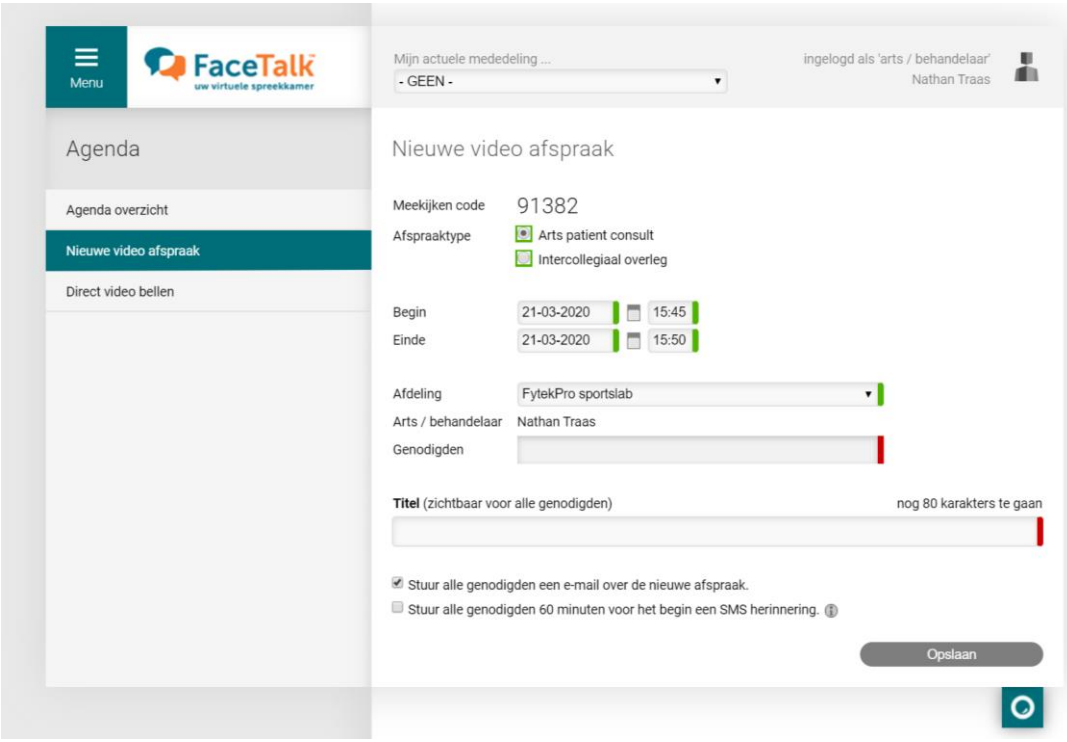
In de volgende paragrafen leggen we deze twee manieren afzonderlijk uit.

3.1: Inplannen in de agenda

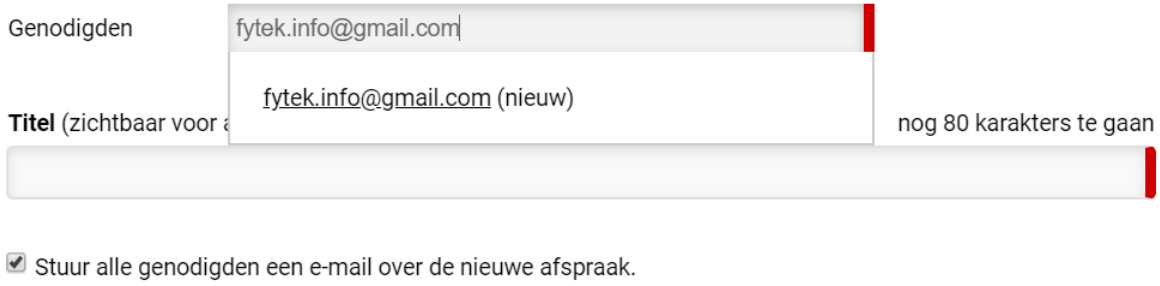
Stap 1: U kunt vanuit dit beginscherm naar de agenda gaan. Klik linksboven op 'menu' en klik vervolgens in het menu op 'Agenda'. .



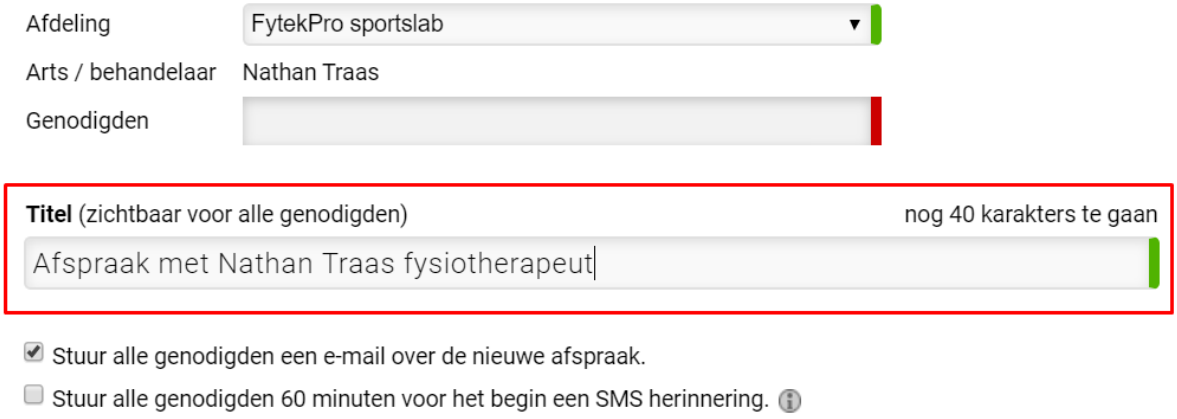
Stap 2: Door op de gewenste tijd en dag te selecteren in de agenda, kunt u een nieuwe afspraak inplannen.



Stap 3: Bij ‘Genodigden’ vult u het e-mail adres van uw cliënt in.
In de toekomst willen we deze zaken graag automatisch maken maar daar was de tijd nu helaas niet voor.

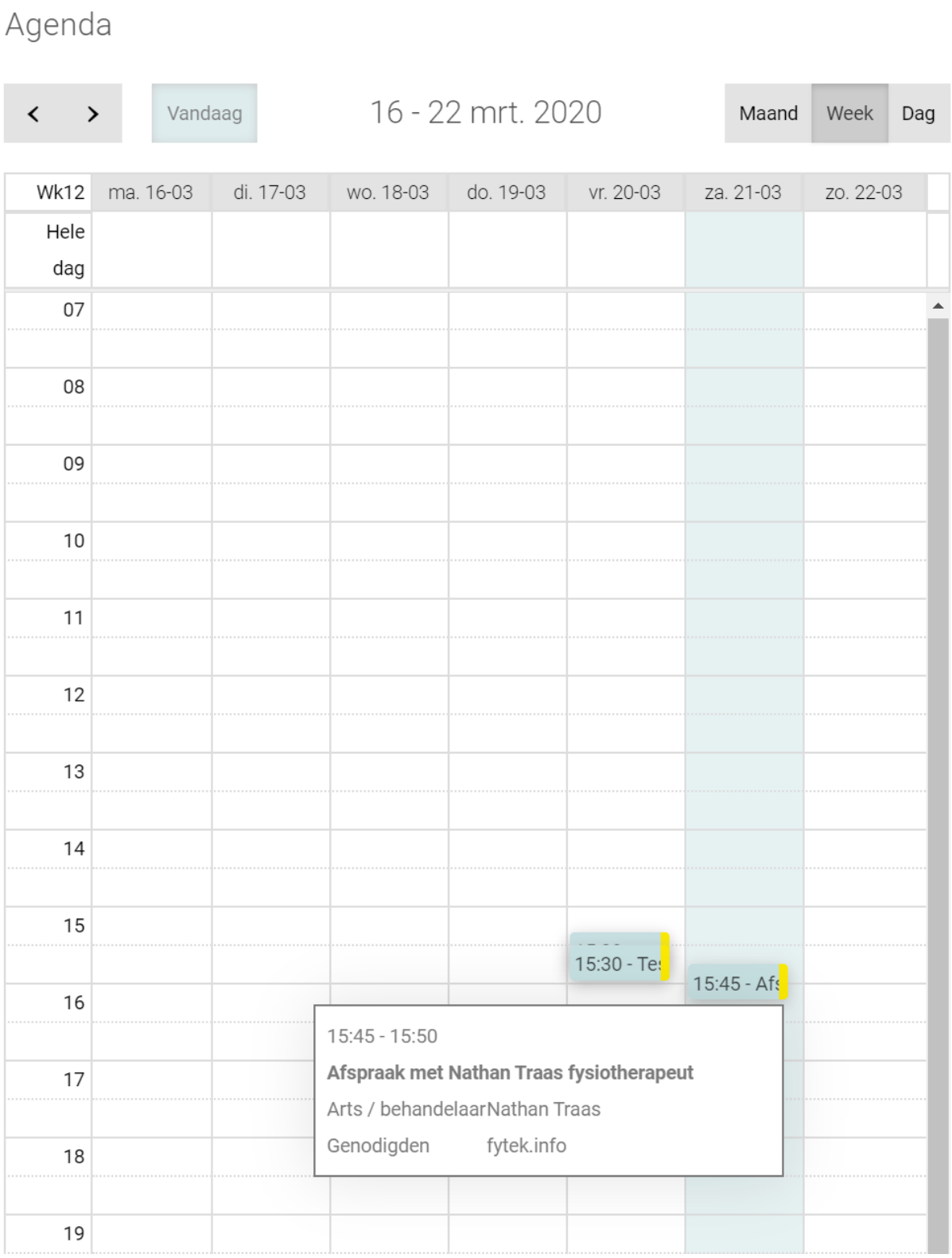


Stap 4: Maak een titel aan voor de cliënt. Dit is de titel van de e-mail die voor de client zichtbaar zal zijn wanneer de mail in zijn/haar mailbox binnenkomt.



Let op! Zorg dat het vinkje ‘Stuur alle genodigden een e-mail over de nieuwe afspraak’ aangevinkt is.

Stap 5: Wanneer u de afspraak heeft opgeslagen, staat de afspraak bij u in de agenda.



Wanneer u de afspraak heeft opgeslagen, ontvangt de patiënt het volgende email bericht:

Fytek <info@fytek.nl>
aan mij

Geachte heer, mevrouw,

Op zaterdag 21 maart 2020 van 15:45 tot 15:50 is er voor u een videoafspraak met als onderwerp 'Afspraak met Nathan Traas fysiotherapeut' ingepland met Nathan Traas.

Wij vragen u op het moment van de afspraak via onderstaande knop naar de digitale wachtkamer te gaan.

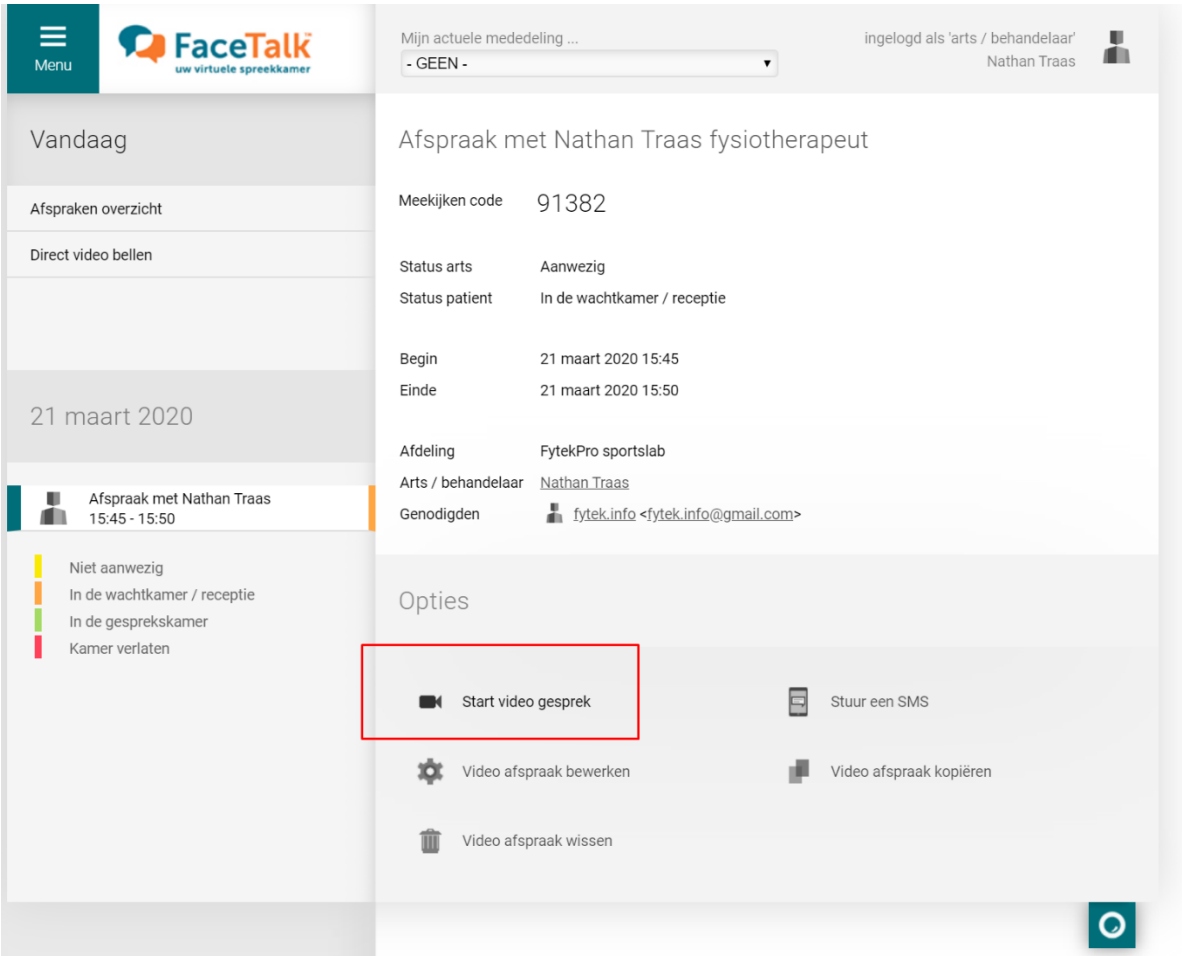
de digitale wachtkamer

Met vriendelijke groet,

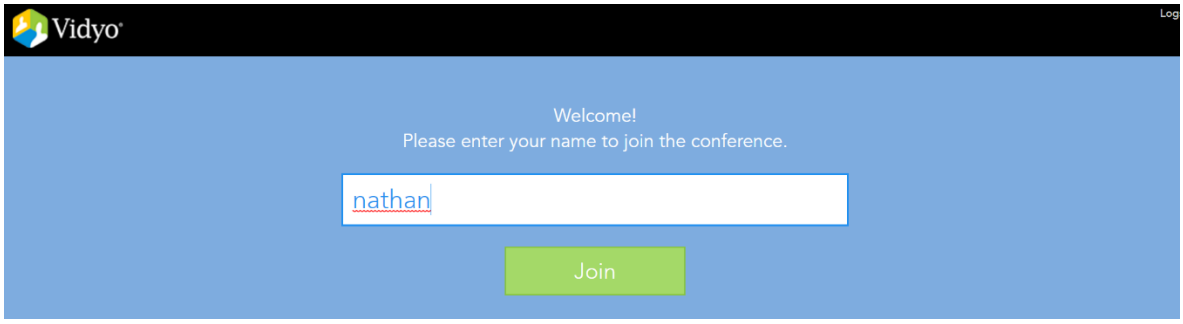
Fytek

Wanneer de patiënt dit bericht op zijn telefoon of tablet opent, kan hij op de knop drukken en zal, indien de FaceTalk app geïnstalleerd is, geopend worden.

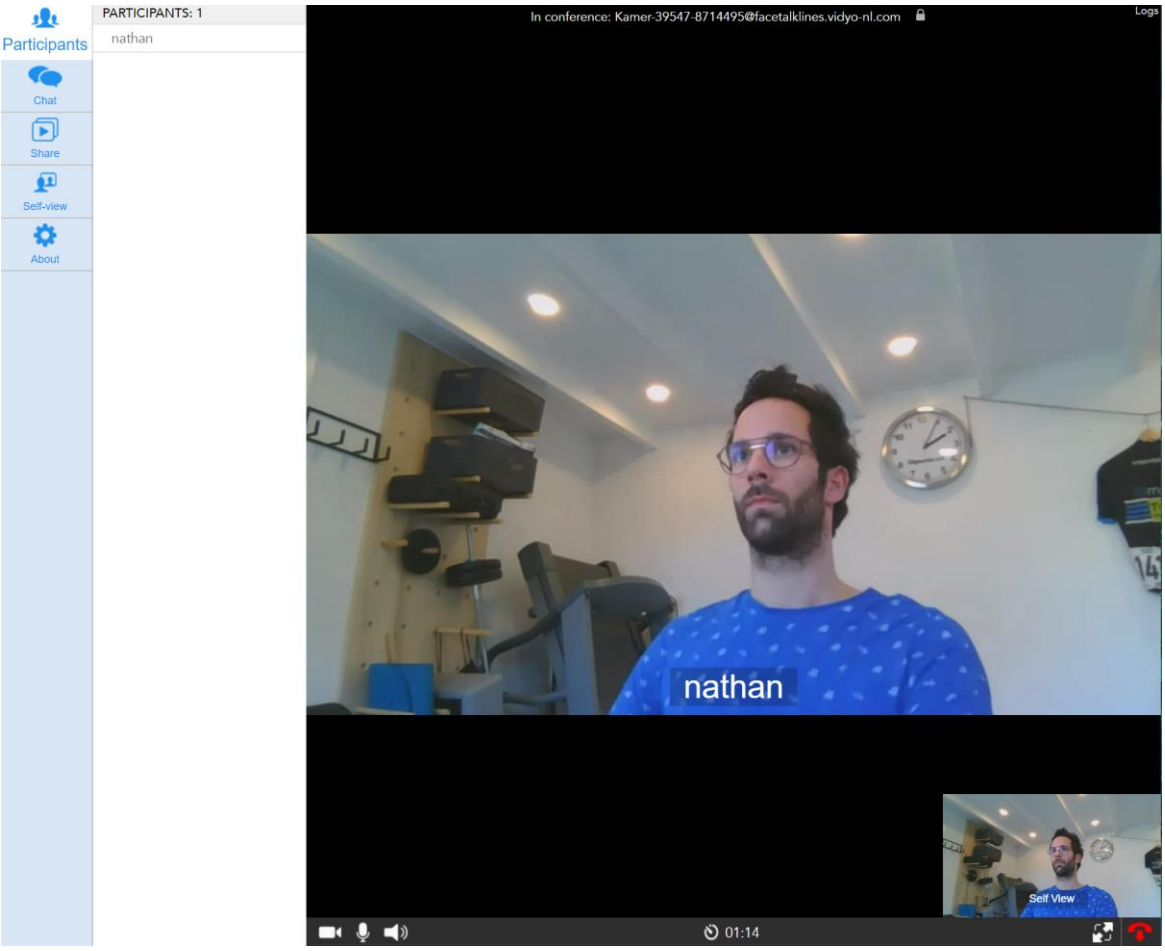
Wanneer je als therapeut in de juiste afspraak bent, kun je naar de digitale wachtkamer gaan door 'start video gesprek' te kiezen.



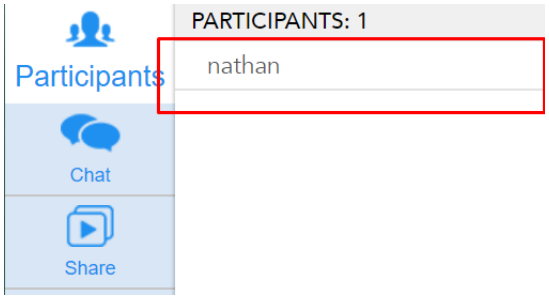
Stap 6: Er opent een nieuw venster voor het video gesprek. Hier vult u de gewenste naam in die uw cliënt te zien krijgt. Klik daarna op Join.

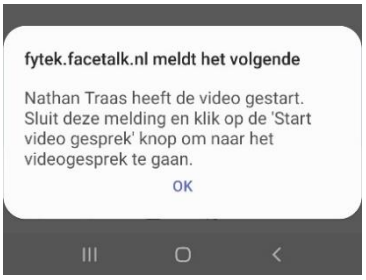


Vervolgens komt u in de wachtkamer terecht.



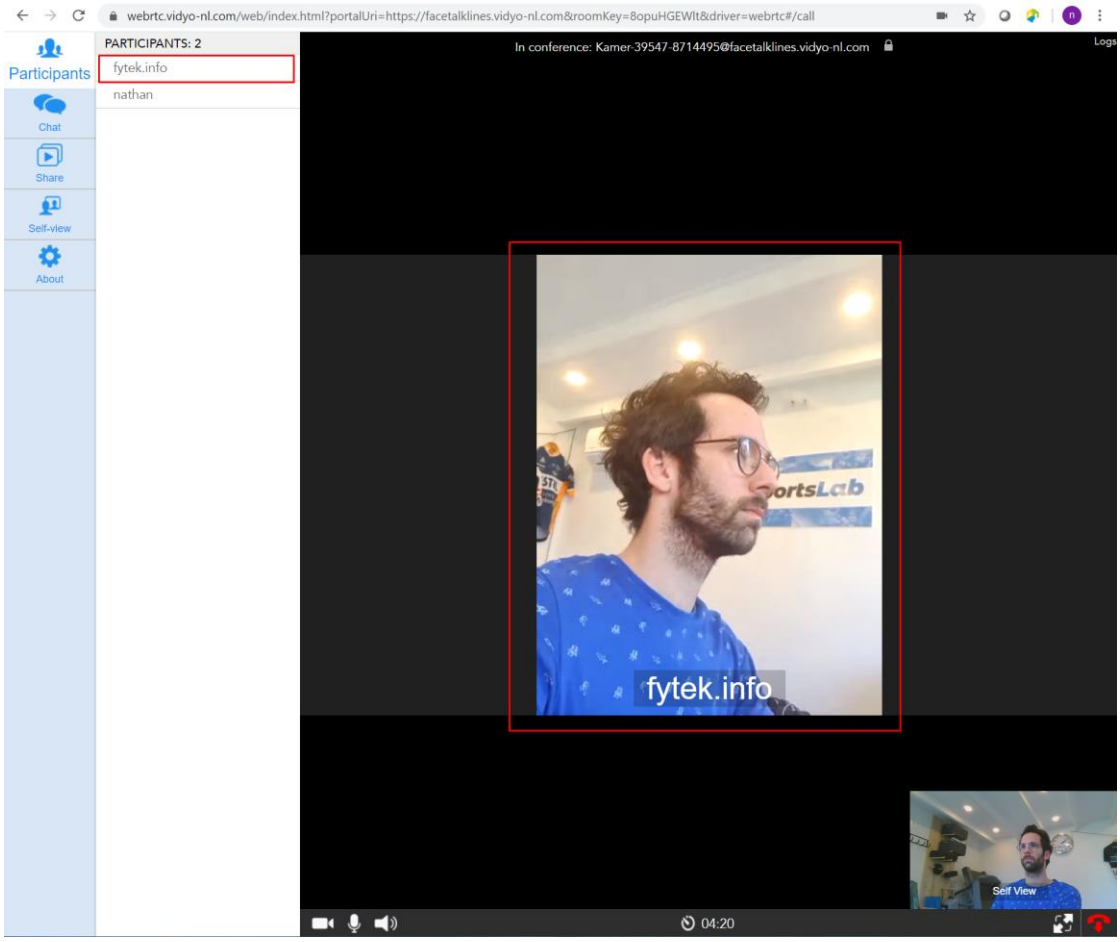
Linksboven kunt u zien dat er nog maar één deelnemer is:





Wanneer u klaar zit, krijgt de cliënt een melding op de telefoon dat u klaar zit in de wachtkamer. Wanneer de cliënt op 'OK' klikt, gaat het gesprek van start.

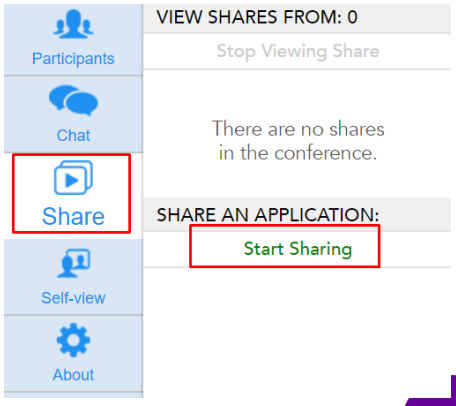
Vervolgens begint het gesprek.



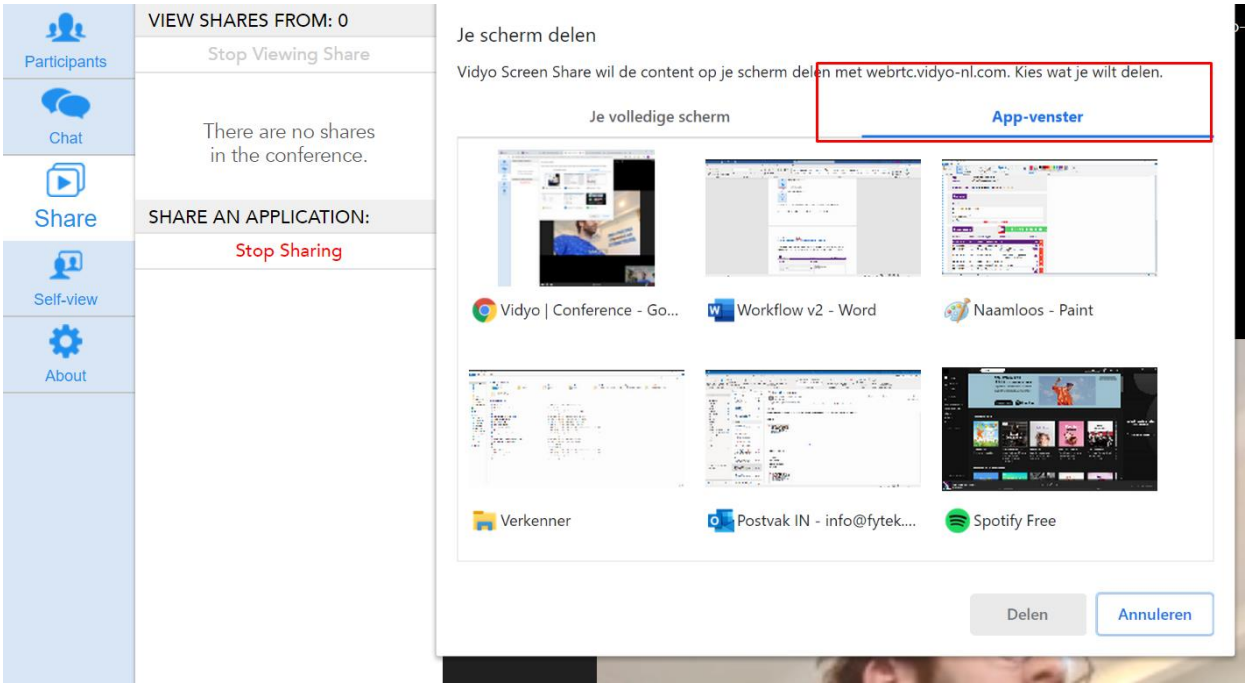
Linksboven ziet u dat er nu twee mensen deelnemen. Het beeld dat u voor u ziet is uw cliënt.

Stap 7: Het is ook mogelijk om uw scherm te delen met uw cliënt. U kunt dit als volgt doen:

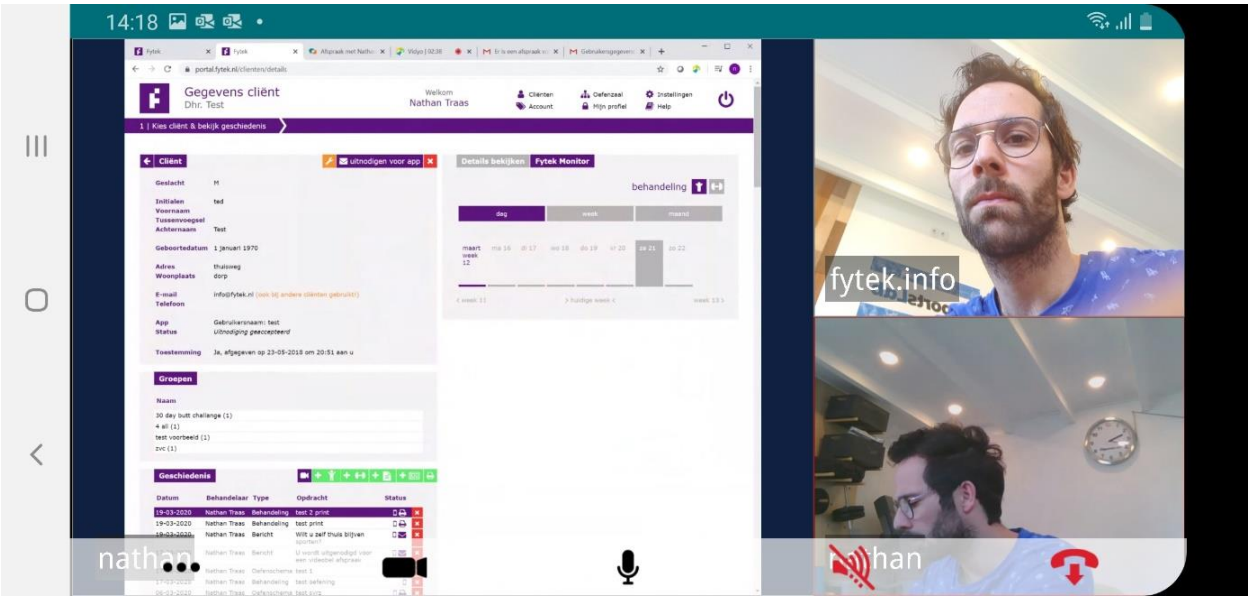
Linksboven staat het tabje 'Share'. Klik vervolgens op 'Start Sharing'. Het kan zijn dat u eerst een applicatie moet installeren.



Er komt een nieuw venster tevoorschijn. Klik vervolgens op ‘App-venster’ bovenin. Hier kan je het venster selecteren dat je wilt delen. Dit kan bijvoorbeeld Fytek zijn. Je moet dan wel een venster geopend hebben met Fytek.

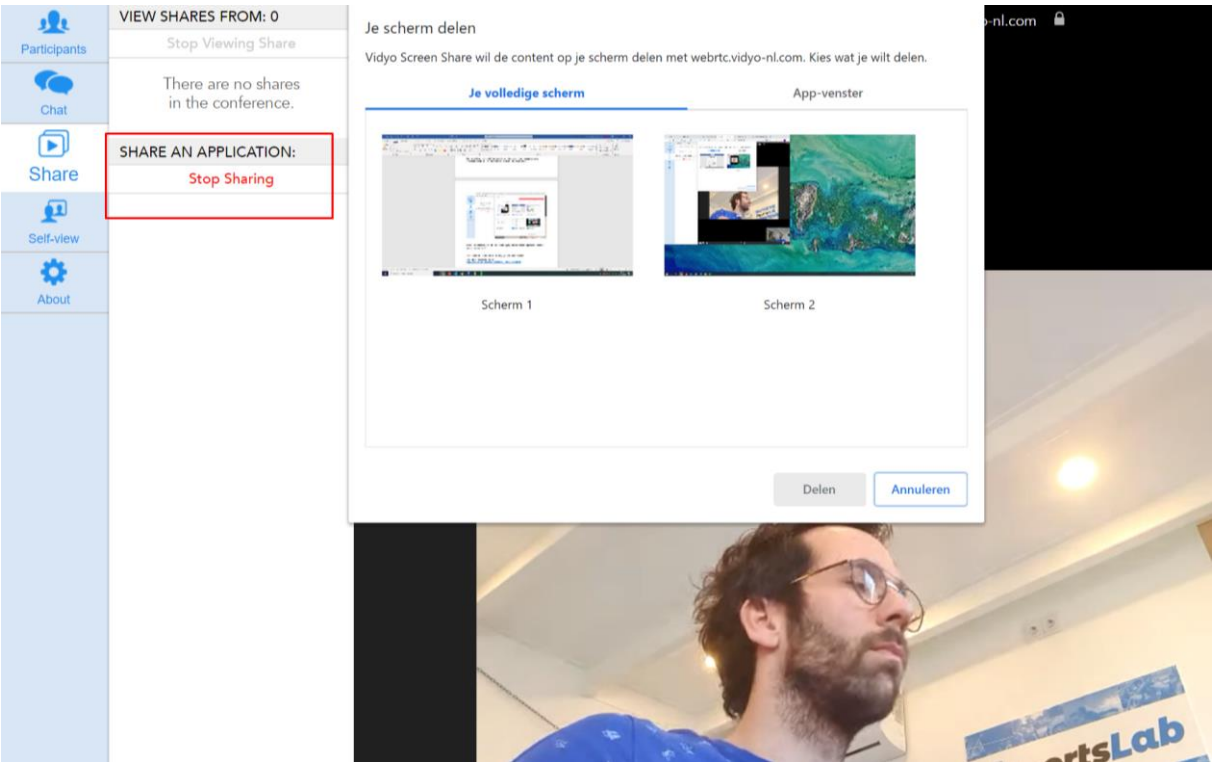


Je cliënt ziet dan het door u geselecteerde scherm voor zich. U kunt dan bijvoorbeeld oefeningen doornemen die u voor uw cliënt heeft klaargezet.

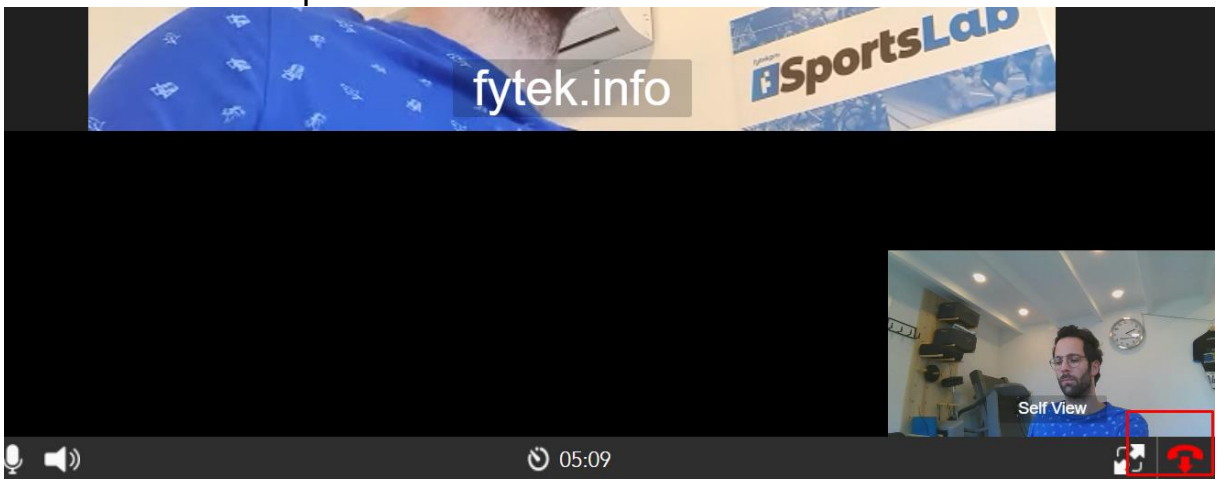


Op de bovenstaande afbeelding ziet u hoe het scherm eruit komt te zien bij de cliënt.

Door op ‘Stop Sharing’ te klikken, stopt u met het delen van uw scherm en is deze niet meer zichtbaar voor de cliënt.

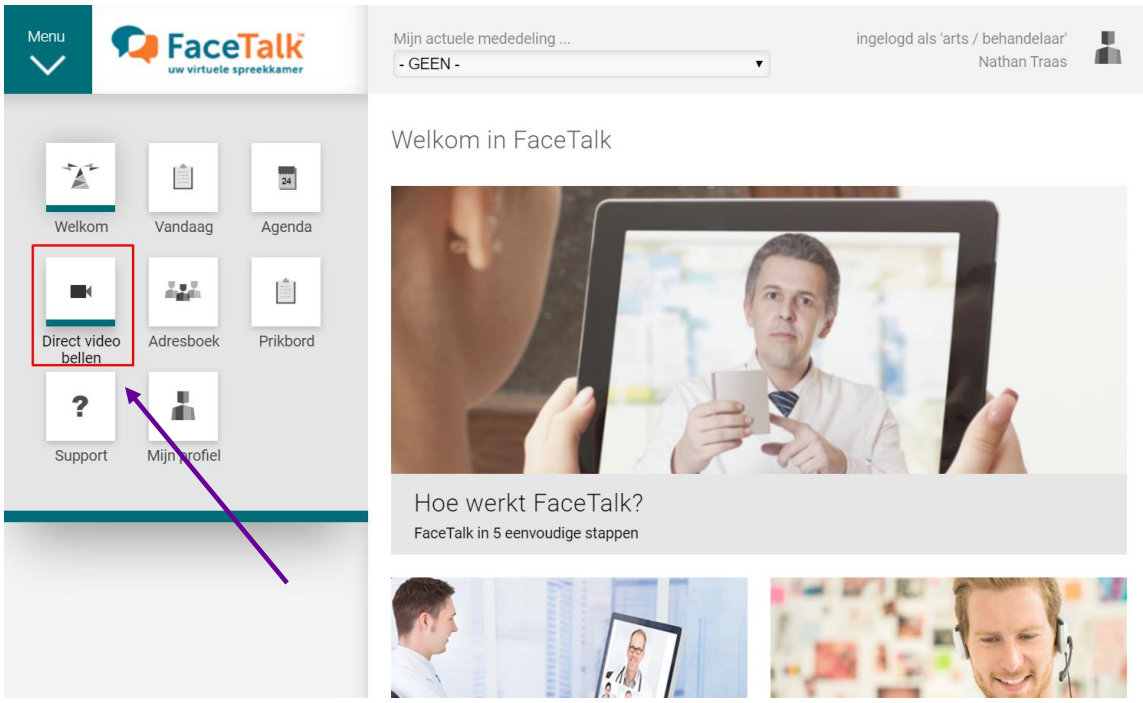


Wanneer je het gesprek met de cliënt wilt stoppen, klik je rechtsonder op het rode telefoon icootnje.

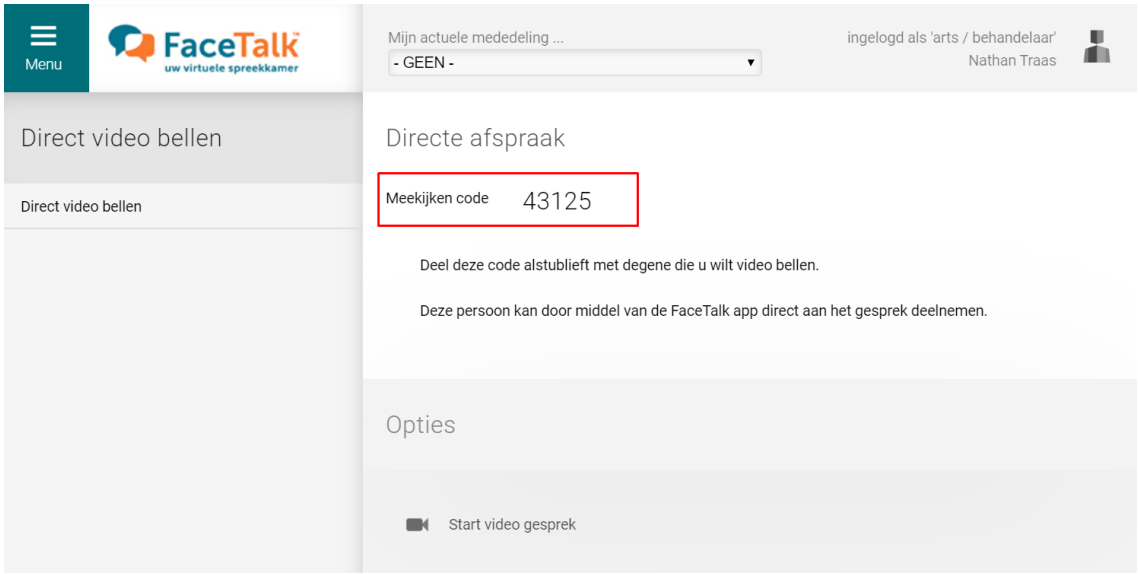


3.2: Direct bellen via de FaceTalk App

Direct bellen is een optie om adhock te videobellen met een cliënt. Dit kunt u doen door linksboven in Menu op direct video bellen te klikken.



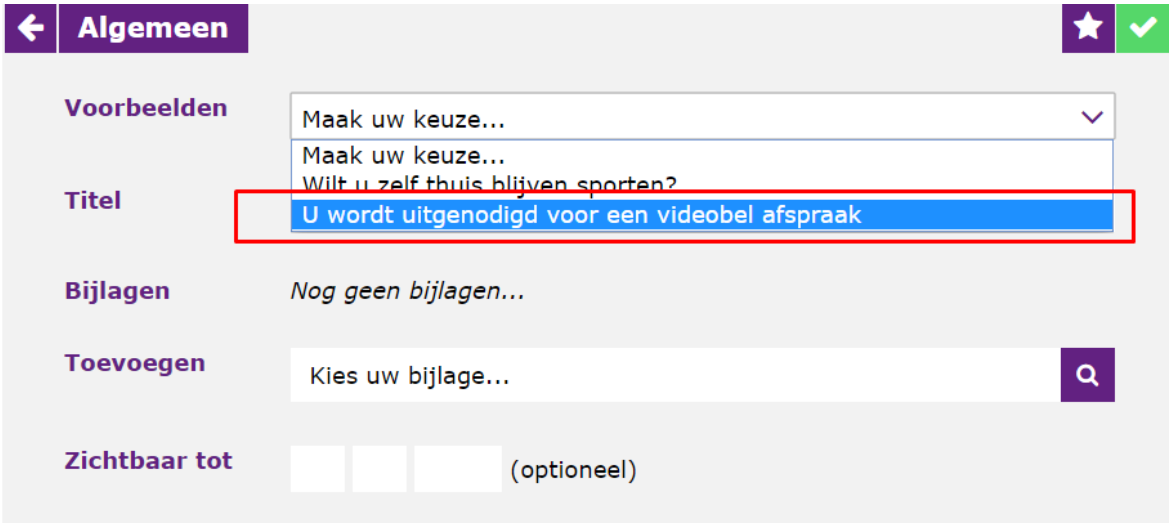
Er verschijnt dan een code in beeld die de cliënt nodig heeft om in te voeren in de FaceTalk app.



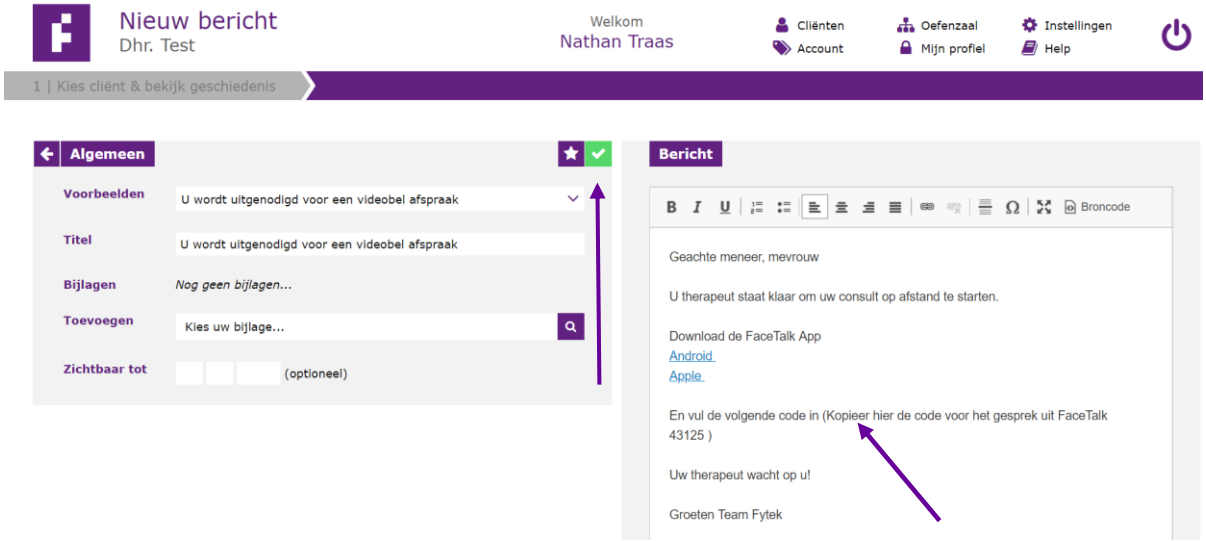
Wij adviseren deze code via de berichten module in Fytek te versturen naar de cliënt. U kunt daarbij kiezen tussen een bericht in de Fytek App en/of het versturen van een e-mail. Dit kunt u als volgt doen:

Allereerst kopieert u de 'Meekijken code'. In dit voorbeeld is dat: 43125. Vervolgens gaat u terug naar de cliënt in Fytek. Naast de optie om te videobellen en oefeningen mee te geven staat er sinds kort ook een berichten icoontje.

Klik op het 'berichten' icoontje en maak een nieuw bericht aan. U kunt kiezen voor de voorbeeld titel: 'U wordt uitgenodigd voor een videobel afspraak'.

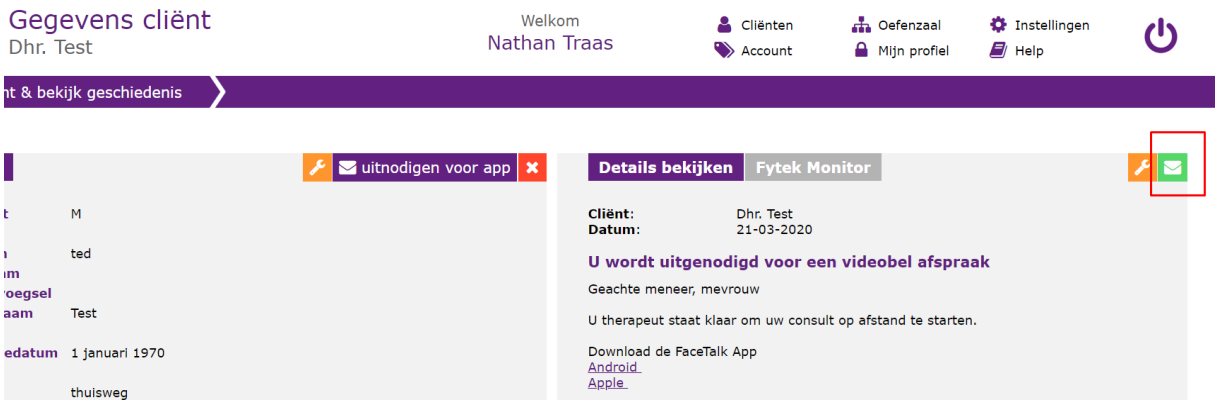


Plak dan de 'Meekijken code' in het bericht. Deze heeft u als het goed is eerder gekopieerd.



Wanneer u de 'Meekijken code' in het bericht heeft geplakt, drukt u op het groene vinkje. Wanneer uw cliënt gebruik maakt van de Fytek App, zal het bericht direct in de App te zien zijn. Met de code kan hij/zij via de FaceTalk App met u videobellen.

Wilt u dit bericht liever mailen omdat uw cliënten de Fytek App nog niet hebben (wel erg jammer overigens), dan kun je in het bericht in de details (in de geschiedenis) op het envelopje drukken. Vervolgens wordt hetzelfde bericht gemaild. Dit kan overigens wel enkele minuten duren. Het videobellen gaat uiteraard hetzelfde als de eerder besproken in dit hoofdstuk.



Heel veel succes met het videobellen! Kijk bij vragen eerst even in het menu bij 'support' in de FaceTalk omgeving. Is uw probleem daarna niet verholpen? Mail dan naar info@fytek.nl

Team Fysiosoft