



fytek

Oudersijkweg 12
4472 AG 's-Heer Hendrikskinderen

info@fysiosoft.nl
tel 0113 – 76 41 22

IBAN
NL48 RABO 0142 9968 82

KvK 54 07 43 98
BTW NL85 11 47 677 801

Privacyverklaring Fytek

Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op persoonsgegevens die wij -Fysiosoft en Fytek- verzamelen en verwerken van onze klanten, fysiotherapeuten en van de patiënten van onze klanten, de sporters. Fysiosoft waardeert de interesse die u in ons bedrijf en in onze producten en diensten heeft getoond door uw bezoek aan onze website, www.fytek.nl of aan onze verwante communicatiekanalen, met inbegrip van - maar niet beperkt tot- onze social media en/of kanalen en blogs. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die Fysiosoft verzamelt tijdens uw interactie met ons, zoals wanneer u onze Fytek app gebruikt, de website bezoekt, onze Fysiosoft producten en/of diensten gebruikt, Fysiosoft producten en/of diensten aanschaft, contact met ons opneemt, enzovoort.

Dit is inclusief, maar niet beperkt tot alle online en offline gegevensverzamelingen van alle soorten persoonsgegevens.

Waarom vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen?

Dat vragen we u met de volgende redenen:

- Om uw fysiotherapeut -en daarmee ook uzelf- gebruik te kunnen laten maken van de Fytek app, waardoor er specifiek kan worden getraind en gewerkt aan herstel van uw blessure en kwetsuur;
- Om onze Fytek app optimaal te (laten) werken en te optimaliseren;
- Om informatie aan te vragen over Fysiosoft producten en diensten;
- Om bepaalde Fysiosoft producten en diensten te activeren of te registreren of de functionaliteit ervan uit te breiden en te verbeteren;
- Om Fysiosoft producten en diensten online aan te schaffen;
- Om ons helpen bij het ontwikkelen van producten en diensten en campagnes die speciaal zijn gericht op u, op het optimaliseren van onze klantenservice en het blijven verbeteren van onze website;
- Om problemen van klanten en/of met producten en diensten op te lossen;
- Om persoonlijke berichten (speciale aanbiedingen en advertenties) te ontvangen, die aansluiten op uw persoonlijke interesses, gebaseerd op de informatie die u met ons heeft gedeeld en de informatie die wij via cookies of vergelijkbare technieken hebben verzameld over uw gebruik van de website/social media/blogs van Fysiosoft.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor die doeleinden, die wij u hebben verteld.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Tijdens uw interactie met Fysiosoft, bijvoorbeeld door u te (laten) registreren op de Fytek app of door onze website te bezoeken, kunnen wij bepaalde gegevens van u vragen en deze van u ontvangen. Deze gegevens zijn afhankelijk van de vraag of u fysiotherapeut, sporter en/of patiënt van de fysiotherapeut of gewoon een sporter bent, die zich rechtstreeks tot Fysiosoft richt:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Tussenvoegsel;
- Mailadres;
- Telefoon (optioneel);
- Adres (optioneel);
- Woonplaats (optioneel);
- Gebruikersnaam Fytek App (optioneel);
- E-mail, is nodig voor Appgebruik;
- Telefoonnummer;
-
-

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verzamelen via cookies of vergelijkbare technieken, met inbegrip, maar niet beperkt tot:

- Uw IP adres;
- Uw cookie-ID;
- Uw webbrowser;
-
-

Hoe lang bewaart Fysiosoft uw gegevens?

Fysiosoft bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld en dan wettelijk gezien voor ons verplicht is.

Delen met anderen

Fysiosoft deelt uw gegevens niet met derden. Wel kunnen in de toekomst anonieme statistieken verstrekt worden aan derden. Het zal dan gaan om anonieme statistieken, zoals:

Welke oefeningen worden het meeste meegegeven, cijfers over (overbelasting)blessures en trainingsstatistieken. De gegevens die eventueel met derden worden gedeeld, zullen nooit te herleiden zijn naar individuele personen;

Website bezoek volgen

Op de website van Fytek worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt. Ook vindt er een anonieme analyse plaats middels het programma Hotjar. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Fytek gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Fytek maakt gebruik van Google Analytics om statistieken van de website bij te houden. De informatie die we op deze wijze verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd (dus zonder het adres IP adres van uw computer) en overgebracht naar Google en wordt opgeslagen op servers van Google in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Met Google Analytics verzamelt Fytek onder andere de volgende data:

- Het aantal unieke bezoekers;
- Hoe vaak gebruikers de site bezoeken;
- Welke pagina's gebruikers bekijken;
- Hoe lang bepaalde gebruikers een pagina bekijken;
- Bij welke pagina's gebruikers de website verlaten.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Fysiosoft en Fytek hebben hier geen invloed op. Fysiosoft en Fytek hebben Google geen toestemming gegeven om via Fytek verregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Uw rechten om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@fytek.nl Fytek en Fysiosoft zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Fysiosoft en Fytek nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Fytek maakt gebruik van een SSL-certificaat om te borgen, dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen en niet door derden kunnen worden misbruikt. Ook bij de Fytek app en de inlogportalen zijn diverse maatregelen getroffen om uw veiligheid te waarborgen.

Wanneer u de indruk heeft, dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of wanneer u meer informatie wenst over de beveiliging van door Fytek en Fysiosoft verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@fytek.nl